



Muy buenas tardes, señores directores de ANEP, invitados especiales al evento. Para mí es un gusto estar acá y poder transmitir un poco de lo que he hecho en los últimos 55 años de mi vida, que es capacitar.

Yo he transitado por dos modelos diferentes, por la capacitación técnica y por la formación académica tradicional en universidades, en las que he tenido el gusto de ser rector, y a partir del año 2007, me he dedicado exclusivamente a la capacitación, a la capacitación técnica profesional.

No sé si, van a poner la ponencia, mientras me consigue en él, gracias.

Nada más, les voy a dar una pequeña anécdota: yo comencé en este trayecto a los 17 años, era como decimos en Costa Rica, un mocoso, y me tocó, por esas cosas de la vida, entrenarme en la primera PC, o el antes es hora de la PC que fue Hewlett Packard 9.000, estaba entrando a la universidad y al año al mes estaba dando el primer curso en que todo mis alumnos, el que menos grado tenía era un master.

Eso, a mí me marcó, porque me demostró que la capacitación es fundamental aun para personas que tienen un desarrollo académico muy alto. Y si vamos a hablar de el tema de capacitación y capacitación para la innovación, yo siempre digo ¿por qué capacitar para innovar? Y es algo muy sencillo: si una empresa quiere crecer, quiere innovar, tiene que tener personal debidamente capacitado, debidamente entrenado, sino ¿cómo va hacer? Va a perder toda su experiencia, va a perder su capacidad emprendedora, y eso es lo que a través de la capacitación queremos lograr.

Y ¿qué es capacitación técnica? ¿Qué nosotros llamamos capacitación técnica? Capacitación técnica no es otra cosa que, dar a las personas las habilidades, básicamente las habilidades, las destrezas que requiere para poderse insertar correctamente en el mundo laboral o mejorar en él, ¿y cuál es entonces o esas características de la capacitación que la hace diferente a la educación universitaria formal?

La primera es los requisitos ingresos, un estudiante puede entrar a capacitarse, inclusive después del sexto grado para certificaciones básicas de noveno año y no se requiere en ningún momento el bachillerato.

En segundo lugar, tenemos la duración de las carreras, las carreras de capacitación, las carreras técnicas normalmente duran hasta menos de un año, pueden durar más, pero normalmente duran menos de un año.

Y ya vamos a hablar rápidamente de eso posteriormente.

Otro es las competencias que se pretenden desarrollar y son cursos para solucionar problemas específicos, no pretendemos dar un conocimiento global sobre un tema sino simplemente capacitar a las personas en un tema específico.



La maya curricular por lo tanto está orientada a la preparación de esas habilidades de esas actitudes específicas y entonces normalmente y digo normalmente y hago énfasis, no tienen una articulación con el estudio universitario, ¿por qué? Porque nuestras competencias, nuestra orientación es el trabajo. Estamos buscando la capacitación de personas para el mundo del trabajo y eso nos hace diferentes.

Por otro lado, hablamos de certificación y ¿qué es la certificación?, No es otra cosa, sino que una persona se capacita y un tercero, la evalúa para poder darle un título, un diploma que da a conocer cuál es son esas habilidades que aprendió en el proceso de capacitación.

Entonces quedamos claros, esa es uno de los pilares de la capacitación que nosotros ofrecemos: *es la certificación* y es entonces tenemos que pensar que no nos hace diferentes con la certificación y son varios factores.

La certificación, la diferencia de los títulos universitarios y esto es fundamental, están escritas con tinta deletable, no es indeleble, un título universitario, se obtiene y lo tenemos para toda la vida.

Una certificación dura un tiempo, un tiempo específico, ¿Y por qué? Hay una razón de peso, la tecnología sobre todo en el campo que nosotros estamos cambia constantemente, entonces, una certificación me va a dar las habilidades, los conocimientos que yo requiero, durante un período normalmente son como tres años, ¿Por qué? Porque se supone que, a los tres años, esa, ese conocimiento ya ha ido cambiando, ya es diferente.

Por otro lado, no podemos decir que la certificación es una alternativa o es un en realidad es un complemento para la educación universitaria, y podemos ver jóvenes que ingresan en un programa de capacitación para recoger los fondos que necesita para fondearse y poder entonces entrar a una carrera universitaria, y eso es muy importante.

Y yo siempre uso en una frase que es *Yuzid or Luzid, el conocimiento, si no se usa, se pierde.*

Entonces, eso es una de las razones fundamentales por la capacitación certificada es por un período relativamente corto, tres años. Y siempre hablamos de empleabilidad y cuando hablamos de empleabilidad a que nos referimos: que la persona tenga las destrezas, los conocimientos para una de las tres cosas para conseguir un trabajo, aquellas personas que no están trabajando si les capacitamos adecuadamente van a poder conseguir más fácilmente un trabajo, pero también que en el ya tengan un trabajo van a poder mantener ese trabajo, van a poder permanecer en él si están debidamente capacitados o pueden mejorar en su trabajo, pueden escalar posiciones dentro de una empresa.

Y entonces voy a entrar un poquito a hablar de cuál ha sido nuestra experiencia en los últimos casi 20 años.



Nosotros basamos nuestro éxito en cuatro factores al final voy a hablar de un quinto factor que se ha presentado últimamente.

El primero es el corto plazo, como les decía antes, las carreras técnicas no son de larga duración, son carreras de muy corto plazo muchas de ellas o la mayoría de ellas de menos de un año.

El ser proveedor neutral, eso nos ha ayudado mucho porque a quienes estamos capacitando y no importa a dónde vayan a trabajar, van a tener los conocimientos generales básicos para poder desempeñarse, tal vez agregando un conocimiento original pequeño y podemos ver muchos ejemplos.

La empleabilidad, la orientación a la empleabilidad y la calidad certificada, y vamos a hablar rápidamente de cada uno de ellos ¿a quienes capacitamos? nosotros hablamos, tenemos un espectro muy amplio de las personas a quienes capacitamos.

Yo no sé si aquí en El Salvador le dicen Ninis aquellos que ni trabajan ni estudian probablemente sí, y es un nicho muy grande de jóvenes, que están ahí. Son jóvenes que están muchos en condición de vulnerabilidad que no tienen la posibilidad de ingresar al mercado laboral, y ahí hay un espectro fundamental y es un reto para la empresa, para cualquier empresa no podemos llegar a decir el papá estado lo va a hacer.

Nosotros tenemos como empresa que preparar al personal que nosotros necesitamos, tenemos que visualizar a dónde queremos estar dentro de unos años y preparar a ese personal que necesitamos.

Yo traté de encontrar un poco de información sobre inserción laboral pero desgraciadamente toda la información que conseguí fue pre-pandemia, y obviamente eso no es aplicable a hoy.

Otro y lo refería Don Agustín, aquellas personas entre los 25, 30 y 40 y 48 años que por alguna razón o sean quedado sin trabajo o han llegado al tope de crecimiento dentro de esa empresa, y esas personas no van a comenzar una nueva carrera de cero, no van a entrar a la universidad a estudiar una nueva carrera, simplemente lo que tienen que hacer es capacitarse en un modelo nuevo, usando todo aquel bagaje de conocimiento que traen de la universidad pero también sabiendo que, en corto plazo pueden hacer ese brinco a una nueva área, a una nueva carrera.

Por último, tenemos a los profesionales que ya están dentro de una empresa que están estables, que quieren estar ahí pero que se encuentra en un reto la tecnología cambiado los conocimientos han cambiado, entonces necesitan mejorar sus conocimientos necesitan prosperar para poder mantenerse adecuadamente se recuerdan los tres factores que hablábamos al principio buscar trabajo, mantenerse en el trabajo o mejorar en el trabajo.



Y ¿quienes no nos dirigimos?, bueno, dirigimos a entidades públicas también y a entidades privadas, porque ellos requieren algo que es fundamental. Si una empresa quiere crecer y lo dije al principio tiene que tener su talento humano perfectamente bien capacitado. No podemos darnos el uso de tener personas trabajando con nosotros en un ambiente de mediocridad, ¿por qué?, porque tarde o temprano, vamos a fenecer con la empresa.

El otro parámetro que nosotros nos ha dado un éxito es: la calidad certificada y cuando hablamos de calidad certificada hablamos de que nuestros programas nuestros cursos se basan en información en documentos originados en empresas multinacionales que se dedican a la capacitación y vamos a hablar algunas de ellas ahora pero no es una no es que el profesor se sentó y dijo, yo voy a diseñar este curso más o menos con este currículo, que me dieron, ¡no! El profesor se le da un currículo que tiene que cumplir al 100%, ¿por qué?, porque recordemos que el que va a evaluar no es el al final es un tercero y eso nos enriquece mucho el conocimiento y usamos de la misma manera las plataformas de enseñanza las plataformas de capacitación del proveedor del curso.

Nuestros cursos todos han estado orientados a certificaciones internacionales y están dados por profesores debidamente certificados. El profesor sabe muy bien a que se van a enfrentar el alumno en el momento de hacer el examen y eso es muy importante y por último los cursos son supervisados, nosotros tenemos instructores debidamente capacitados y certificados como instructores técnicos, valga la redundancia, técnicos certificados tanto de manera presencial como de manera virtual y ellos van a estar supervisando permanente aquellos cursos que están impartiendo.

Cuando hablamos de proveedor neutral ¿de que estamos hablando? nuestros proveedores de contenido y certificación son lo que algunos lo han dado por llamar agnósticos tecnológicos, si no estamos pegados a ninguna marca, no estamos unidos a una marca, aunque en algunos casos y bueno Microsoft es una marca y no lo es, Microsoft ya se ha convertido algo más que una marca.

Y aquí quiero hablar de algunos de nuestras carreras técnicas y hablar del corto plazo este es un ejemplo de, vamos a ver si esto funciona, bueno parece que no, de algunas de nuestras carreras técnicas, estas son las carreras de CompTIA ¿quién es CompTIA? CompTIA es el mayor proveedor de certificaciones globales, estamos hablando de tecnología de la información a nivel global a nivel mundial y ellos no están amarrados a ninguna marca específica, ellos van a cubrir teoría en todas las áreas que profesan, pero no ligados a ninguna marca tenemos con ellos tres grandes áreas, el área de infraestructura y nube, el área de civil seguridad y el área de análisis de datos o ciencia de los datos, y si nos fijamos estos son carreras que están compuestas por cursos de manera modular y otras palabras un estudiante puede llegar, iniciar sus estudios, hacer un curso y cuando lo necesita puede ir avanzando con los diferentes cursos, que tenemos una ventaja, cada uno de los cursos le va a dar ya de por sí habilidades nuevas, nuevas capacidades, entonces puede ir iniciando en un momento e ir creciendo dentro de su carrera, por ejemplo y hablamos de la área de civil seguridad que está de modo, quien no sabe los ataques que hubo en Costa Rica por ejemplo hace dos años al inicio de la pandemia, CompTIA decidió atacar Costa Rica y destruyó



nuestras bases de datos de la tributación directa, del seguro social y ¿por qué?, porque no estamos debidamente preparados en el área de civil seguridad.

Entonces ahora tenemos el área en la ruta de ciberseguridad completa de CompTIA que comienza con un curso de soporte básico y va desarrollándose a través de otros cursos como redes seguridad informática, análisis de seguridad, pruebas de penetración, y así van adelantando y el estudiante poco a poco puede creciendo sus conocimientos, creciendo como profesional. Tenemos otras áreas por ejemplo con Certmine tenemos el área de desarrollo scrum de proyectos ágiles con Microsoft Office quien no lo conoce y quien no ha requerido en su empresa tener personal debidamente certificado en diferentes áreas, entonces esto es una de las virtudes que hemos tenido en cuando hablamos de corto plazo y por último, yo le decía que quería hablar de un último tema que es la virtualidad nos hemos encontrado gracias a la pandemia que tanto daño nos hizo muchos, que existió otro modo de hacer las cosas.

Nosotros nos vimos enfrentados con alumnos ya matriculados a que tuvimos que cambiar de modelo tuvimos que, un día nos dijo, nos dijeron el ministerio salud a partir de mañana tiene que estar cerrados y ¿qué hacemos con los alumnos matriculados? pues nada gracias a Dios nosotros estábamos metidos en el área de tecnología y en cuestión de 8 días nos habíamos convertido en la virtualidad, ¿qué ventajas tiene la virtualidad y que hemos encontrado? Número uno, evita el traslado de instructores y de alumnos, por otro lado amplía el mercado, nosotros ahora damos cursos desde México hasta Argentina con instructores que están desde México en este momento México hasta Perú, todavía no tenemos tan al sur como Argentina ya lo tendremos y tenemos otra ventaja las certificaciones no son baratas, ni son para que todo el mundo las apruebe, entonces son caras y realmente no son baratas, pero por otro lado con la virtualidad nos hemos encontrado que podemos al disminuir los costos por tener menos infraestructura se requieren menos infraestructura podemos disminuir costos y algo importante permite el estudiante estar repasando constantemente, ¿por qué? Porque las clases quedan grabadas, porque hay plataformas de acceso permanente que normalmente lleguen a durar un año después de que inicio el curso, nosotros siempre hemos dicho que nuestro objetivo es, ha sido y será la capacitación o brindar capacitación con estándares de excelencia de acuerdo estándares internacionales y orientadas siempre a la empleabilidad, muchas gracias.