



Si hay frío y yo si voy a necesitar un cafecito en mano, ¿no les importa?

En la ciudad de New York, en la ciudad de Londres, en marzo del año pasado, la alcaldía, se impresiona, porque, por primera vez en la historia se topa con un caso que es demasiado atípico, más de 200 aspirantes, hacer taxistas profesionales, pierden el examen. En nuestros países creo que no ocurrían eso, pero da la casualidad que en la ciudad de Londres, una persona que quiere ser taxista profesional, se tiene que memorizar aproximadamente 35.000 ubicaciones a memoria, entonces van a estos 200 aspirantes y todos absolutamente todos pierden el examen.

Estaban tan absorbidos dentro de la discusión y que creen ustedes que abra sucedido con estos 200 aspirantes. No se lograban aprender las 35.000 ubicaciones, que es como una tradición y posiblemente rituales de la ciudad de Londres, que aún, alguien hoy día se aprenda de memoria donde queda tal avenida por este lado.

¿Qué habían perdido estas personas?

Una de las últimas capacidades que nos quedan como seres humanos y se llama el pensamiento crítico, desde hace ya un par de meses, de acuerdo a sociólogos antropólogos y científicos de la neurociencia, están tratando de ver con qué velocidad estamos empezando a perder el pensamiento crítico, posiblemente la alcaldía de Londres empezaron a decir lo más seguro es que se apoyaron mucho en GPS, en Google Maps, en Waze, etc.

Lo que es cierto es de que de una otra manera tenía en razón. Hoy vamos a hablar sobre habilidades exponenciales, habilidades exponenciales que vamos a requerir y necesitar para podernos preparar y formarnos en un mundo en donde cada vez va a ser más veloz. Me encantó este café, pero también me encantó el del otro lado, delicioso el café salvadoreño, usted tomó café, que aroma tenía el café, me puede decir a café, ¿verdad que sí? ¿Cuántos aromas podríamos identificar en un día cotidiano como hoy? ¿Cuántos aromas se identifica usted el día de hoy? Ninguno, usted. Perfumes, lo asoció con alguien dijo, wow, alguien pasó con un perfume que me, ¿verdad? alguien se tomó un te de infusión y dijo, todavía siento el olor. ¿Saben cuántos aromas somos capaces de identificar por día en un día normal? ¿3 mil? Hay un record guinness, que ha logrado memorizar e identificar el mayor número de aromas y no para va de reconocer. ¿Sabes en cuántos aromas llegó a reconocer y ahí da identificar? 30 mil, ¿qué profesión creen ustedes que era esta persona? Un sommelier, no, no. Eso hizo un sommelier y la verdad de que yo dije a de repente, somos nosotros los sommelier, pero no, normalmente nosotros nos acostumbramos a identificar más o menos el orden de 3 mil sepas, pero no era un sommelier, ¿de qué profesión eran creemos ustedes que sería? Un catador tampoco, un perfumista tiene el record guinness de la persona que hay identificado, consistentemente más de 30 mil aromas y ¿qué tiene que ver eso con la inteligencia artificial?, ¿Qué tiene que ver eso con la inteligencia artificial? Qué tenemos que volver a regresar a lo básico.

El concepto más básico de tecnología es que, la tecnología es una extensión de nuestros cinco sentidos, usa reloj, sí, ¿para que lo usa?, para ver la hora. Se recuerda de su reloj biológico, sí, lo usa, ¿cómo sabe? ¿Qué lo despierta a utiliza su reloj biológico para despertarse? Me encanta eso,



tiene activado, su reloj biológica, a ver, nos vamos a poner a qué sinceros les parece, que levanten la mano, quién es todavía, tiene activado, su reloj biológico, que cada vez son menos, y no, y no como se llama no descuide ese reloj biológico, sí, que su reloj sea de repente, un accesorio, y eso me encanta esa respuesta, quiénes que levanten la mano todavía usa en su reloj biológico. Saben, cuando se tienen que despertar, no hay necesario despertador, ¿verdad? Saben, cuando tienen que comer o no, es más, saben cuando tienen que evitar comer algo, porque de una o otra manera, saben que les puede hacer daños, se pueden enfermar y saben una cantidad de cosas que nos ofrecen nuestro reloj biológico.

Muy bien, en los últimos 20 años la tecnología y la neurociencia han venido en dos autopistas que han podido permitirnos poder evolucionar sobre avances verdaderos que van a ser parte del futuro, no solo de las futuras sociedades, sino de la futura, de nuestra humanidad. Algo que a mí me sorprende es que en los últimos 20 años la evolución respecto al conocimiento del genoma humano, es decir, nuestro ADN cada vez ha sido mucho más preciso, que significa eso que hoy somos capaces de poder identificar el ADN que constituyan nosotros como seres humanos. Esto es maravilloso por una sencilla razón, porque en los próximos años vamos a conocer más y más y más de nosotros. Por ejemplo, vamos a conocer el potencial que un niño puede tener de liderazgo desde sus primeros años. Es decir, a través de la tecnología, pero también a través de los estudios de la neurociencia, nos va a permitir poder identificar cuáles son esos rasgos de personalidad que nos van a llevar a un niño desde temprano edad hacia un área de dominio en donde nosotros sabemos que va a tener un alto potencial y que va a despertar, pero va a poner a sus talentos, a generar valor para este mundo.

Vean qué interesante lo que está empezando a suceder en el mundo. Hay una realidad, colega si es que todavía tenemos emociones, paleolíticas o no. ¿Quién me da el ejemplo de una emoción paleolítica que todavía tenemos? ¿Qué hace más de 5 mil años? El miedo, bien, me encanta esa es una, el miedo. Esa la vamos a tener en los próximos posiblemente 5 mil años y la tenemos desde hace 5 mil años. ¿Qué me da otra emoción paleolítica? Bien, la frustración, etcétera. ¿Quién me da una habilidad paleolítica que traemos desde hace más de 5 mil años y que la vamos a necesitar para redefinir el futuro en colaboración con la inteligencia artificial?. La intuición. La intuición. Vamos con la segunda, quienes de acá tienen aun activada o quienes han desarrollado o quienes se han preocupado por desarrollar la intuición. Bien, ¿cómo saben que tienen desarrollar la intuición? A través de algo que se ha más capacidad olfativa.

No les ha pasado que pasan por un lugar y dicen, no me sabía bien por ahí, ¿verdad? ¿Por qué no lo contrataste? No lo sé, solo sé que había algo que no lo olí a bien. ¿La cultura tendrá aroma?, hay culturas que tienen aroma o no. Sí, ¿verdad? ¿Qué interesante lo que vamos a empezar a descubrir? ¿Por qué les digo de habilidades exponenciales? Porque hoy estamos en un mundo de pensamiento lineal, esa es la pura verdad. Hoy tuvimos un foro de formación de educación, pero hay que reconocer que yo que pertenezco al sector de la educación. Hemos estado inmersos en uno de los sectores más tradicionales que ha formado por siglos no por décadas, no por años, por siglos a generaciones completas con un pensamiento lineal. Hoy queremos cambiar este mundo que requiere de soluciones exponenciales y aún tenemos ese pensamiento lineal. Una



persona con un pensamiento lineal, si camina 30 pasos y cada paso es de un metro va a avanzar 30 metros.

La inteligencia artificial está en una autopista exponencial. Esa misma inteligencia artificial esos treinta pasos va hacia la luna y regresa. Primera ecuación entre el ser humano y la inteligencia artificial, no podemos competir con la inteligencia artificial. Y a veces a primera máxima, no vamos a poder competir con la inteligencia artificial. Nos toca que colaborar. Una de las grandes habilidades que vienen no solo de la naturaleza, así colaboran, todos los seres vivos de la naturaleza y pero la segunda pregunta es, ¿estamos diseñados para colaborar con la inteligencia artificial? Y la respuesta es: aún no. Tenemos el potencial para colaborar con la inteligencia artificial, pero al día de hoy nuestro cerebro no está ni siquiera diseñado, ni desarrollado, ni habilitado para colaborar con la inteligencia artificial. Por eso es que en esos muchas veces nos aturde, por eso decimos no es posible que solo en marzo hayan surgido más de 2.000 nuevas aplicaciones de inteligencia artificial generativa, nadie va a poder contra eso colegas, se los digo de verdad, nadie va a poder con eso. Pero si empezamos a desarrollar una nueva cultura y empezamos a enseñarle, que empieza por los niños, a desarrollarles esas nuevas habilidades, que les puedo asegurar que las tenemos y les puedo asegurar que tienen ese set de talento y ese set de potencial, las podemos regresar.

Y por eso es que una de las de los grandes retos que tenemos como un humanidad es regresar de esa inteligencia artificial para llevar a una inteligencia a la que se determina inteligencia natural. Esa inteligencia natural no se forma, no se va a traer a la escuela, no la, no es obligación de la universidad, por cierto. Esa solo se despierta en los niños, con la universidad y la escuela que represento tuvimos en Helsinki el año pasado desarrollando una serie de observaciones para llevar al alumnos de la universidad a Finlandia y hace 20 años la ciudad de Helsinki lideró todo ese modelo de carreras estén porque les dio iPads, no les dio, ya estoy promoción, les dio tabletas, les dio tecnología a los niños, hace un par de meses ellos mismo declararon que posiblemente esa no era la vía, yo y se los han quitado a todos, yo y todos los niños por ley en Suecia, Noruega y Finlandia llegan a sus escuelas y a sus colegios o a sus institutos con cuadernito y lápiz en mano.

Se me olvidó que tenía de positiva, se dícese se ha de paso les voy a comentar algo con Calduch somos, compartimos muchísimo, tengo más o menos como 20 mil diapositivas y pero hoy con el Copailo de Calduch en 10 minutos a mí me llevo 10 años hacer esas 20 mil diapositivas, esas a Calduch le llevarían 10 minutos por así decirlo, no lo sé.

Bienvenido a la primera tecnología de la inteligencia artificial que es capaz de tomar decisiones por los seres humanos, la tecnología hoy es capaz de tomar decisiones por los seres humanos y eso es lo que pone en riesgo el futuro de la última capacidad que tenemos como sociedad, el pensamiento crítico, esa capacidad de discernir y tomar decisiones, hoy la tecnología toma decisiones por nosotros o no, un celular tan básico, un Smartphone lo más básico que ustedes puedan tener, tiene 10 tecnologías que ya toma decisiones por ustedes, digan que si no, digan que si no, de agotita en agotita se nos está yendo el pensamiento crítico, este es una de las primeras áreas que tenemos que observar, yo siempre digo que aquella persona que no sabe



colaborar con la inteligencia artificial y que escucha mucho Bad Bunny, se va a quedar sin pensamiento crítico, si, entre una y otro, de repente más por Bad Bunny, pero, pero hay a usted, verdad, una es por elección y la otra es por situación, pero de que esto está sucediendo.

La segunda es que estamos frente a la primera inteligencia artificial que hoy puede contar sus propias historias, y de eso tenemos que tener mucho cuidado, no, ¿por qué? porque hay tecnología suficiente para cambiar la conducta y el comportamiento de una población, de un individuo, etcétera, y vean que interesante porque estamos también frente a la primera tecnología que es capaz de crear un gemelo digital, es decir, un yo de mí mismo, pero en formato de avatar, esto que para mí es un videoito tan actualizado, desactualizado, en cuestión de 12 minutos uno ya tiene prácticamente un avatar igualito a uno y por lo tanto, mucho de estas muchas de estas soluciones, ya las tenemos solucionadas, yo les pregunto acá a las damas, a las damas dije, a las damas, quién es el verdadero Tom Cruise, ¿ah?, se emocionó cuando lo vio, sí, déjeme decirle que ya ninguno de los tres es el original, si, ya Tom Cruise le vendió a los derechos a las empresas de producción de cine y en la última película que se amaba, misión imposibles, únicamente actuó el 12 por ciento, el resto del tiempo estuvo en su casa en Malibu y obteniendo las ganancias de este tema, pero vean qué interesante, porque esta, en experta Nina Schick dice que realmente la inteligencia artificial va a cambiar lo que significa ser humano, algo que a mí me alienta es una de las frases que está trató de ponerlas siempre en mis presentaciones y que la dijo Kennedy en su momento, y él decía, si somos capaces de crear robots que van a quitar el trabajo al ser humano, también deberíamos de ser capaces de devolvérselo y creo que esa debería hacer la aspiración de cualquier sociedad y de cualquier país.

Estas son las tecnologías que ya están hoy, aquí, con nosotros, me explico ya se están desarrollando, todavía pensamos en tecnologías que de verdad ya son del pasado, estas son las tecnologías que hoy prácticamente están en el día a día de cualquier centro de innovación y que debía de estar en la agenda estratégica de cualquier país. Y como decía, por ahí Facebook y meta hecho a perder el futuro del Meta verso y las experiencias inversivas, vean por ejemplo esta estadística de cuál va a ser el futuro de todas las tecnologías relacionadas con el gamefication, las tecnologías inversivas, etcétera, o sea, realmente tenemos que empezar nos a preparar porque van a desarrollar una cantidad de cosas en las cuales lo único que les diría es, tenemos que estar preparados.

No sé si sabían ya de esta noticia, y eso no es desalentar aquí a los amigos que están tratando de invertir en los centros de tecnología, etcétera, pero esta es una realidad que posiblemente se aproxima, es decir, esos ingenieros desarrolladores de software, si, que se empezaban a preparar de una otra manera van a tener que empezar a desarrollar a lo que se llama Transferable Skilling, es decir, habilidades transferibles a otra posición a otro puesto a la industria, ¿por qué? Porque todo lo que aprendemos no se pierde. Tenemos que migrar ese valor que logramos a través del desarrollo de una profesión o de un puesto para llevarlo a otra industria, pero si alguien tiene su hijo estudiando una carrera como estas, ya en un escenario alguien me dijo mi Sergio, mi hijo está por grabarse y ahora que le voy a regresar a decir a la casa, yo les decía a los niños no hay que preparar los trabajos del futuro, hay que preparar los para enfrentar los desafíos de la vida.



Veán que interesante, cuando cambiamos la meta por un sentido, cambia la dinámica de ver el futuro. No es lo mismo cambiar la meta que entregarles un sentido a las personas que están preparándose y están estudiando. Y eso es lo que están esperando posiblemente las futuras generaciones, están esperando, por ejemplo, Google cuando se da cuenta que los empleados estaban, esto sucedían dicen por Dios y estamos creando a nuestra propia amenaza, de decir, ya nos están despidiendo por crear a nuestros propios, como se dice a los que nos van a sustituir, pero vean que interesante, ¿cómo atendemos entonces esto? Voy un poquito rápido porque yo no aguante las seis horas, asiento que ustedes los tienen acá, yo no sé si es por el tráfico que están acá, pero tenemos que partir de algo, les parece ahora ya están acá y dicen que salir a esta hora el día de hoy es van a llegar tres horas después a sus hogares, pero bueno, Power Skills, Power Skills.

Las Power Skills en el fondo son meta competencias, meta habilidades, meta del griego más allá de, qué significa eso, que nos tenemos que ir un poquito más allá de las habilidades, de las Soft Skills que normalmente decimos, necesita delegación, necesita trabajo en equipo, etcétera.

Tenemos que partir un poquito de más atrás, por eso, si usted quiere colaborar y quiere llevar su organización un nivel exponencial, y a lo dijo David Martínez Calduch, a que acompaña que no le incorpore la inteligencia artificial a sus procesos, a su estrategia, lo más seguros que su velocidad va a ser demasiado lenta, pero en el momento en que le incorpore, pero el más de la cultura y de sus colaboradores, no tenga la formación y el sentido orientado hacia el manejo de esas tecnologías, lo más seguro es que va a tener dificultades.

Exploremos un poquito de las diez meta habilidades que vamos a requerir y que tenemos que regresar a lo básico. ¿Les parece?, me acompañan, eh, vamos por la primera, intuición, la más primitiva de todas las habilidades, de estas meta-habilidades les diría, ¿Quién ha ido un curso de intuición colegas?, que levante la mano que ha ido un curso de intuición, si alguien me dice Sergio fui a la India y fui a recibir un curso de meditación y todo, le diría posiblemente estuvo inmerso en prácticas de intuición, ¿sí? La intuición genera una capacidad que se llama capacidad olfativa, ya la decía, la capacidad olfativa genera un sistema, sí, un sistema nuestro organismo que se llama sistema de alerta temprana. Usted en las culturas de la organización, esa escuchaba cuando dice, ¿qué pasó que no pudimos anticiparnos al mercado? No fuimos capaces de ver que la competencia ya venía y no la viste venir, le dice el CEO a uno de sus directores, no tenía despierta la anticipación que es una habilidad crítica para liderar en el futuro, menos su sistema de alerta temprana, mucho menos su capacidad olfativa, ni siquiera pensaban desarrollar la intuición, no sé si me explico, ya tienen la anticipación, estamos muy acostumbrados a conocer esos mapas de competencias básicos que les diría que también ya están muy obsoletos, que uno dice, se va de esta empresa por no ser proactivo, se va por ser reactivo y por qué no invertiste esa en la intuición y lo veras, veras llevaba esa persona a unos niveles exponenciales.

Cuál creen ustedes que la segunda habilidad, la meta, la segunda meta habilidad de las Power Skills, les voy a dar una pista empieza a con I, vaya a que calorcito humano el que se siente acá, me dejan quitarme la chaqueta, es que la, la, la siente incómoda de hace un rato, ahí está, muy bien, la puedo dejar acá, muy bien, a ver, cuál creen ustedes que la segunda, ilusión, han



escuchaba cuando dicen esa persona vieras que se fue, viera era un buen colaborador, se fue desilusionado, porque detrás de una ilusión que hay un sueño, cuando usted contrataba un colaborador, está contratando alguien que lleva sueños o no, yo aspiraba y me miraba a trabajar en esta organización, porque yo aquí sabía que iba a construir mi casa y va a mejorar el nivel de vida de mis hijos, y una cantidad de cosas, el tema de la ilusión, sí, yo no hice ¿y eso que tiene que ver con la IA?, son habilidades exponenciales, va que interesante.

La tercera, la inspiración, que hay detrás de la inspiración de dónde vienen las mejores ideas de la inspiración, no de la motivación, no de la motivación, el líder no es capaz de motivar a nadie, pero sí de inspirar, pero sí de inspirar, y ese es un rol que no lo pueden y siquiera de legar, porque las futuras generaciones van estar en donde esté un líder que sea capaz de inspirarlos, que los inspira a través de un reto, que los inspira a través de un buen desafío, sí, muy malacate como dicen por ahí en Campechano, pudo haber sido Steve Jobs con sus colaboradores, pero ese tipo inspiraba o no, sí, la gente moría por trabajar con él aunque me despida, pero quiero trabajar con ese cuate, que jovencitos son los tres vienen de, ¿ustedes trabajarían con Elon Musk?, si le cae ahorita una carta y te dice: ¿trabajarías 20 horas conmigo, te animas?, ¿por qué? Te inspira, si, el éxito, te inspira ese cuate, ¿te irías con él?, sí, ¿sabían ustedes que se inscribieron 200 mil personas en un sitio para un boleto, sin retorno de los primeros viajes aeroespaciales que estaban programando, no sé si Elon Musk con SpaceX o VirginSpace, no recuerdo, pero bueno.

Vamos a la cuarta, ingenio, va que interesante, el ingenio, algo que se ha perdido, no, Sergio, en la empresa, solo he visto a mi jefe, pero con mal genio, no es, es el ingenio, ¿qué es el ingenio?, ah, creatividad o chispa inmediata, el ingenio se da de manera inmediata, sí, bien.

Y la última, la imaginación, la imaginación, la imaginación ojo con eso, precede a la visualización, la imaginación, precede a la visualización, hay empresas, ya me quedan cinco minutos, dice ahí, bueno, está bien, no hay problema, yo para aquí hasta, como dicen, hasta la última ficha, la imaginación, la imaginación precede a la visualización, grandes empresas que tienen, una visualización muy marca, muy fina, detrás de ella hay una potente imaginación, porque de latín mago viene la imagen, sí, y ustedes como país tienen que tener una visión de futuro lo suficientemente potente como para que nada les detenga, sí, trabajamos aquí con el doctor Carrillo, que deberá que se tomó el avión hoy, se vino para acá, en que él es mi jefe en Estados Unidos, pero trabajamos algunos proyectos para llevar a lunes a la ciudad de Dubai, y el año pasado cuando lo llevamos y nos explicaba el director de la policía de la Dubai Polís, nos decían nosotros, tenemos una visión de futuro tan potente, que tenemos un plan de a 100 años, estamos tratando de simular qué pasaría en 100 años y cómo la policía debería de enfrentar los retos y desafíos de aquí hace años, ¿y que entra allí? le decíamos de todos, de todo, y nos dieron algunas muestritas de lo que podía pasar en 5, 10, 20, 50 años.

¿Quién de acá tiene un plan a 50 años?, no, verdad, no tenemos todavía, sí, es cultura latinoamericana, también tienen dentro del plan de visión de futuro estos amigos, la primera ciudad flotante del mundo, de hecho en noviembre ahora vamos a un grupo de alumnos y le damos ir a enseñar la primera empresa de energía que ya está haciendo prototipos de energía



por la evitación, entonces uno dice si ya están eso en marcha lo más seguro es que en el 2070 no van a tener la primera ciudad flotante sino que la van a tener mucho antes.

La imaginación, quédese con eso, vamos con las otras curiosidad, curiosidad, a ver colegas ¿hace cuánto recibió su último curso de curiosidad?, usted, nunca recibió un curso curiosidad, yo ya soy curiosidad, ya soy curiosidad, ya vienen el chip, ¿qué tanto utilizan ustedes la curiosidad?, dicen que las mujeres son más curiosas que los caballeros, ¿eh? ¿Será cierto?, ¿no? pero vean que interesante, no solo necesitamos la curiosidad, necesitamos también la exploración, sí, y ojo porque aquí ya nos empieza a ser sentido como la inteligencia artificial, la tenemos que aprender a colaborar, alguien que no tenga desarrollada una meta habilidad de exploración no va a ser capaz de sacar el jugo a una aplicación de inteligencia artificial, no sé si me lleva el hilo, ni mucho menos la curiosidad se va a aburrir a la primera, si es esto que ha aburrido mejor, ¿no? hazme lo tú, no, no, no, no le de legue algo a su asistente que tenga que ver con CHATGPT, por ejemplo, porque le va a quitar el trabajo en dos semanas, porque su jefe va a ver que la persona que le está asistiendo a decir y de dónde hiciste esto, pues lo dicen cinco minutos, sí, si tu jefe me lo hace en 10 horas, 10 días y todavía mal, no sé si me captan esa parte, tenemos que activar la curiosidad, la exploración.

Capacidad de asombró, sea dicho de paso es un neurotransmisor que se va perdiendo conforme vamos avanzando en edad, pero también existen procesos en euros ciencia que se llama neurogenesis y eso nos permite también despertar todo esto, y a me quedan dos para terminar.

La originalidad, sí, la originalidad es una meta habilidad que da la base a la creatividad y a la imaginación, sí, y vamos por la última.

El instinto, el instinto, miren qué interesante, nuestro cerebro no está diseñado para hacer feliz, la verdad es que no, sí, la verdad es que no, nuestro cerebro tiene una primera función y una máxima que es sobrevivir, sobrevivir, sí, y por eso es que esta la famosa teoría esta en la naturaleza, todos acá nos consideramos todavía organismos vivos, si o no, o hay un muertito en vida aquí, verdad que no, somos organismos vivos, por lo tanto, partimos de esta máxima, os somos depredadores, os somos devorados y en toda la cadena en algún momento somos depredadores y en otras somos devorados, la segunda no es ser feliz, la segunda es tener la razón, por eso es que cuando llegamos a casa y decimos, sí y tú tenés la razón, no sé si me captan esa parte, ya después el cerebro busca a través de otros mecanismos, el ser feliz, y la última, con esta me despido.

Crean de que estamos pasando de momentos ordinarios, a un momento extraordinario, sólo trate de regresar a lo básico, porque la tecnología es una extensión de nuestros 5 sentidos, cualquier tecnología que usted me diga, Sergio, esta no, es una extensión de nuestros 5 sentidos, desde la calculadora, o ya no se recuerda que usted calculaba antes, cuántos teléfonos se sabía usted con compañero de Corbata Roja, antes, ¿cuántos teléfonos se sabe hoy?, memorizamos, o está su jefe aquí, antes sí, y ahora, cuántos se sabe hoy, un amigo me dice, Sergio ya ni el mío, me sé, lo cambie hace un año y me ni quise aprender, me liga y esta, ojo con el pensamiento

“Talento Humano para el Desarrollo”

Sergio Méndez, PBS

ENADE XXIII



crítico, como no hay más tiempo, con esta me despido, que Dios me los bendiga un placer,  
muchas gracias.